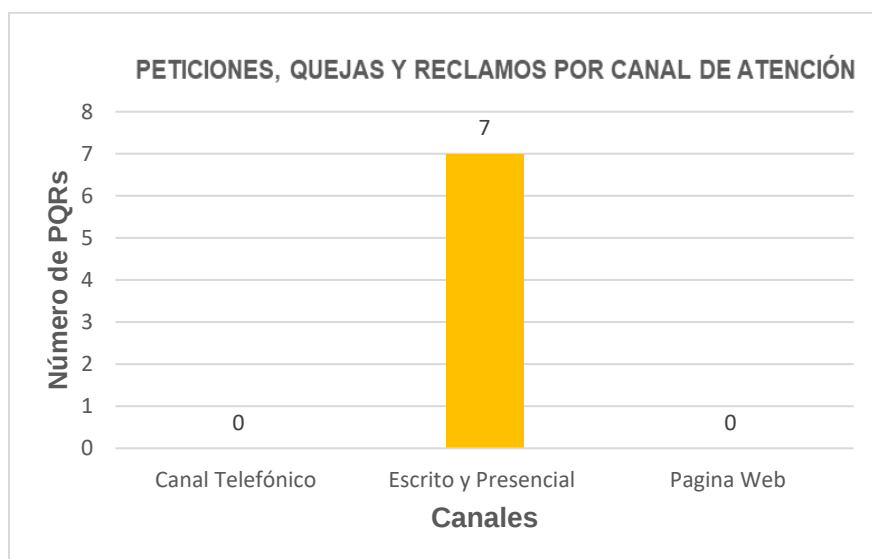
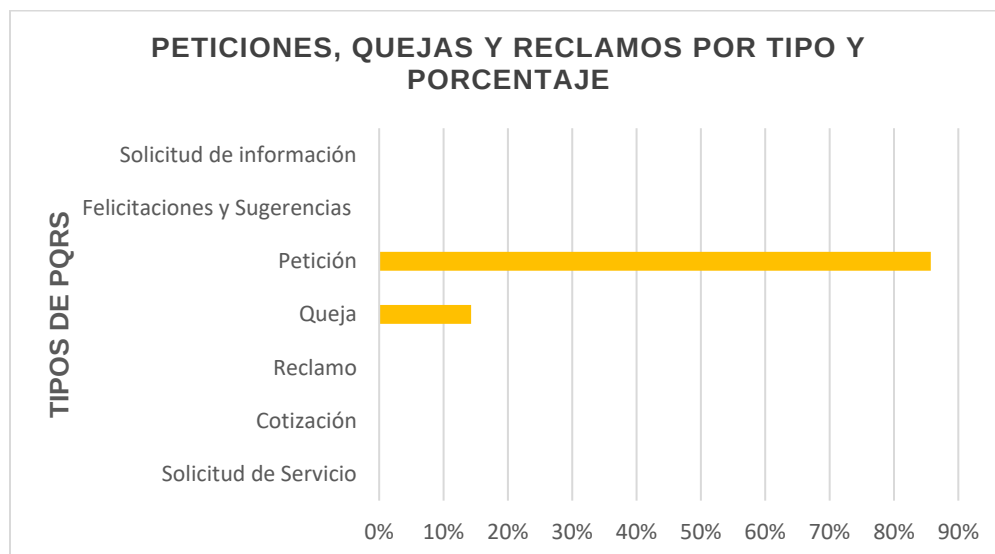


INFORME TRIMESTRAL PQRs DEL SERVICIO DE ASEO SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Durante el segundo trimestre de 2026, se atendieron siete (7) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de AMALFI S.A. E.S.P.



Del número total de PQRs tramitadas en el segundo trimestre de 2026, se detalla porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de 11 días las peticiones y 14 días las quejas hábiles.

