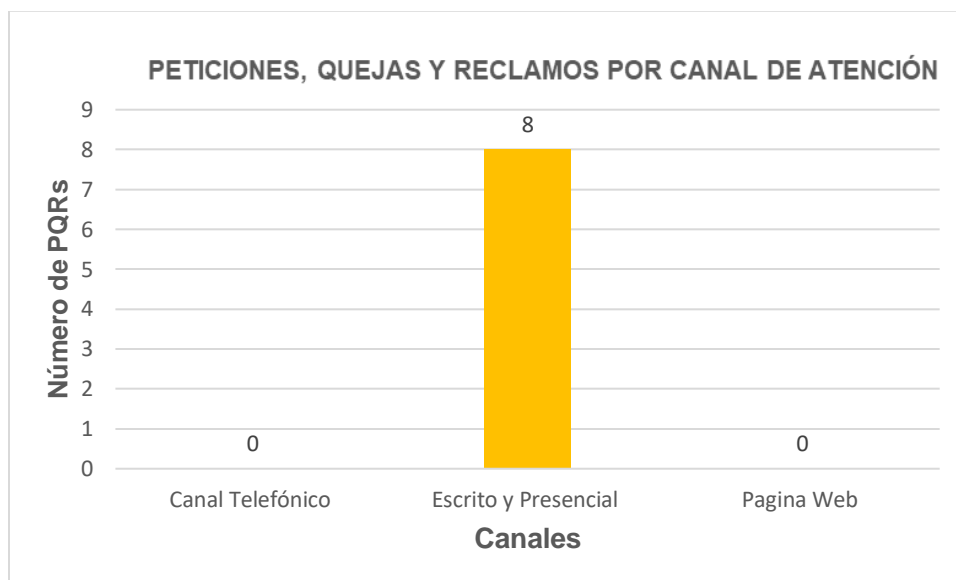
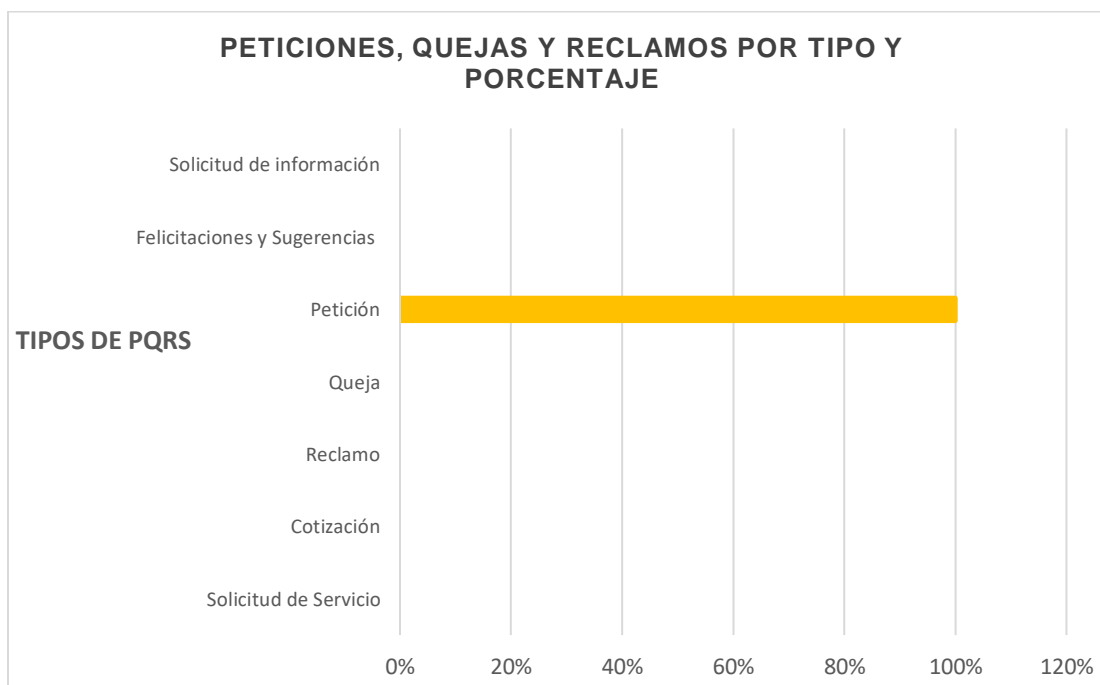


## INFORME TRIMESTRAL PQRs DEL SERVICIO DE ASEO PRIMER TRIMESTRE 2026

Durante el primer de 2026, se atendieron cuatro (8) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de AMALFI S.A. E.S.P.



Del número total de PQRs tramitadas en el primer trimestre de 2026, se detalla porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de 10 días hábiles.

