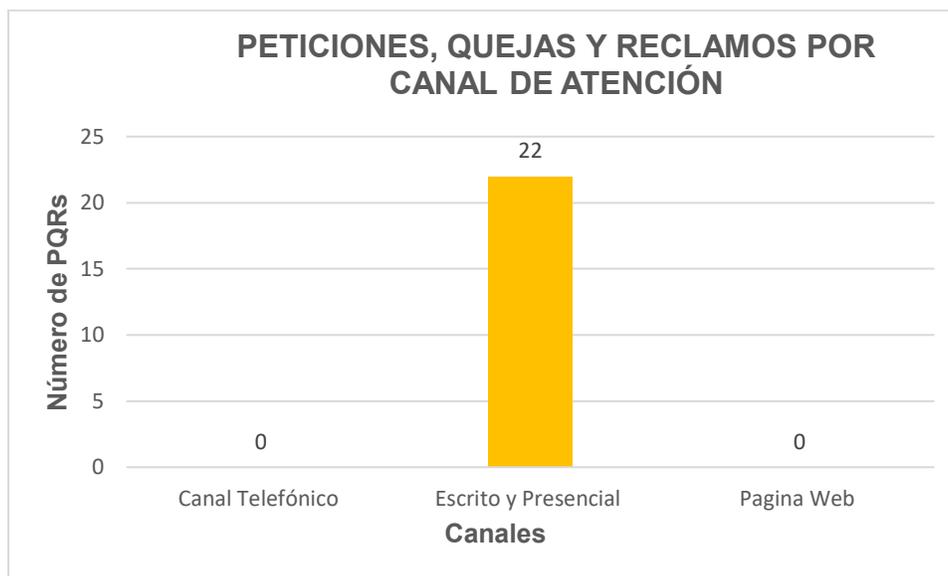
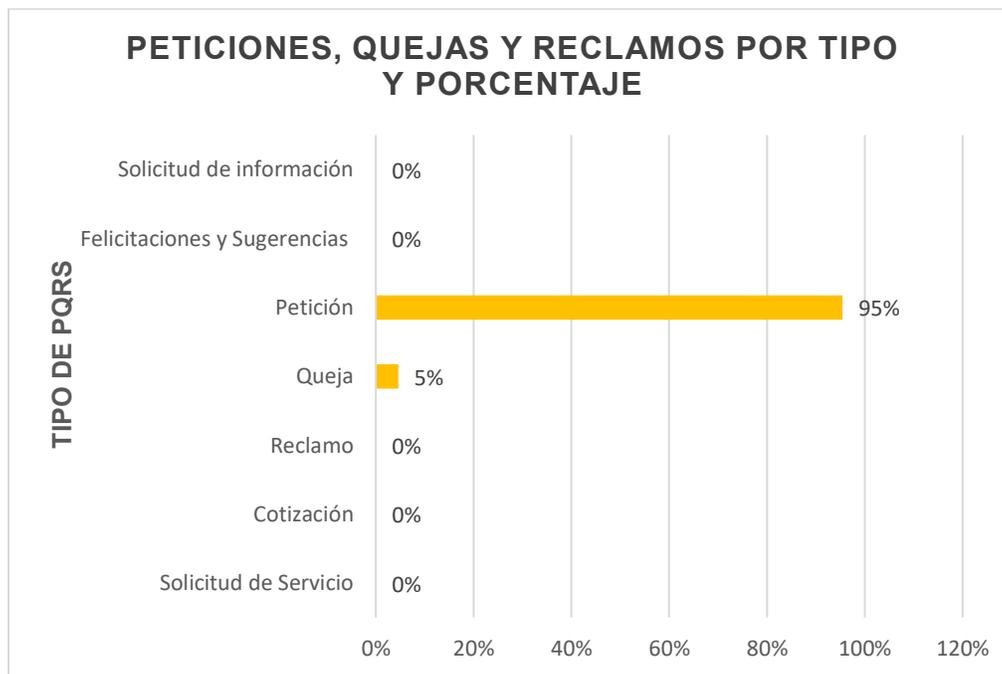


## INFORME TRIMESTRAL PQRs DEL SERVICIO DE ASEO SEGUNDO TRIMESTRE 2024

Durante el segundo de 2024, se atendieron (22) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de AMALFI S.A. E.S.P.



Del número total de PQRs tramitadas en el segundo trimestre de 2024, se detalla porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de 7 días hábiles para las peticiones y 10 días para quejas.

