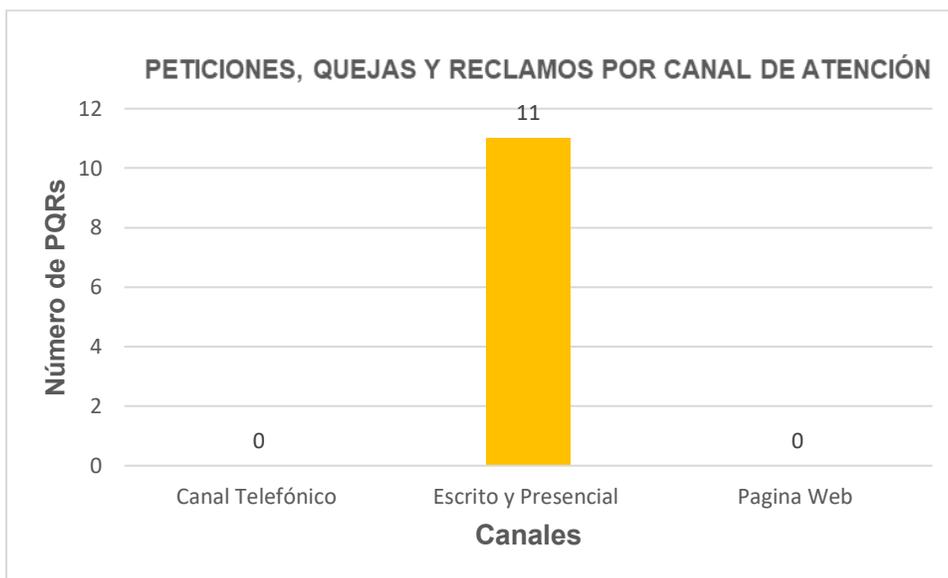
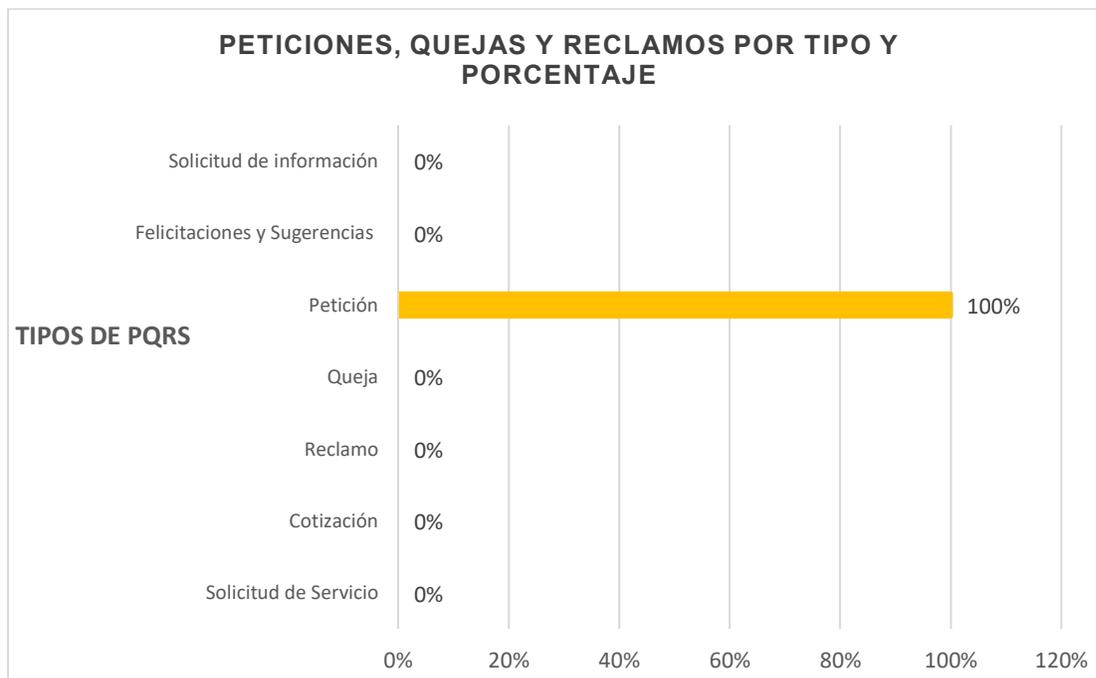


INFORME TRIMESTRAL PQRs DEL SERVICIO DE ASEO PRIMER TRIMESTRE 2024

Durante el primer de 2024, se atendieron cuatro (11) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de AMALFI S.A. E.S.P.



Del número total de PQRs tramitadas en el primer trimestre de 2024, se detalla porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de 13 días hábiles.

