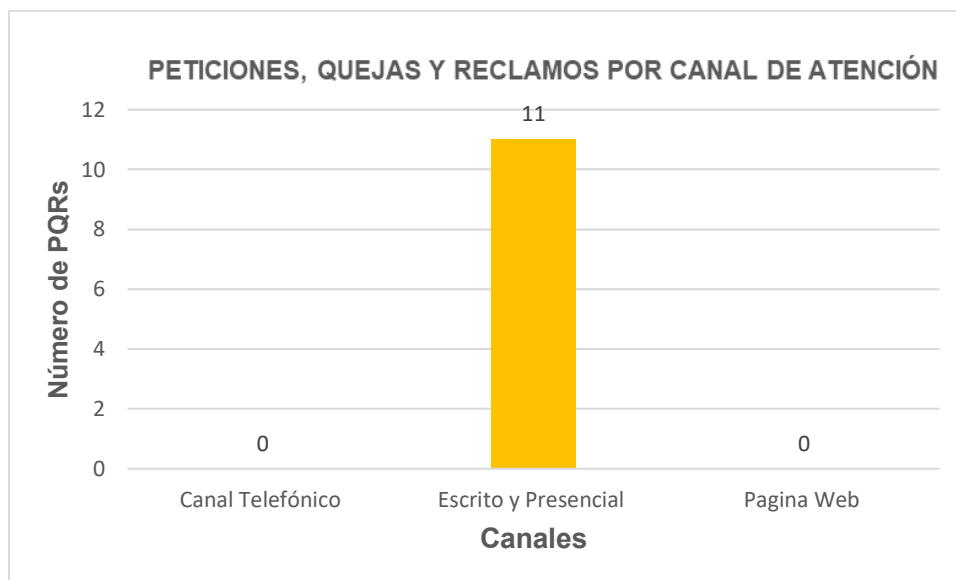
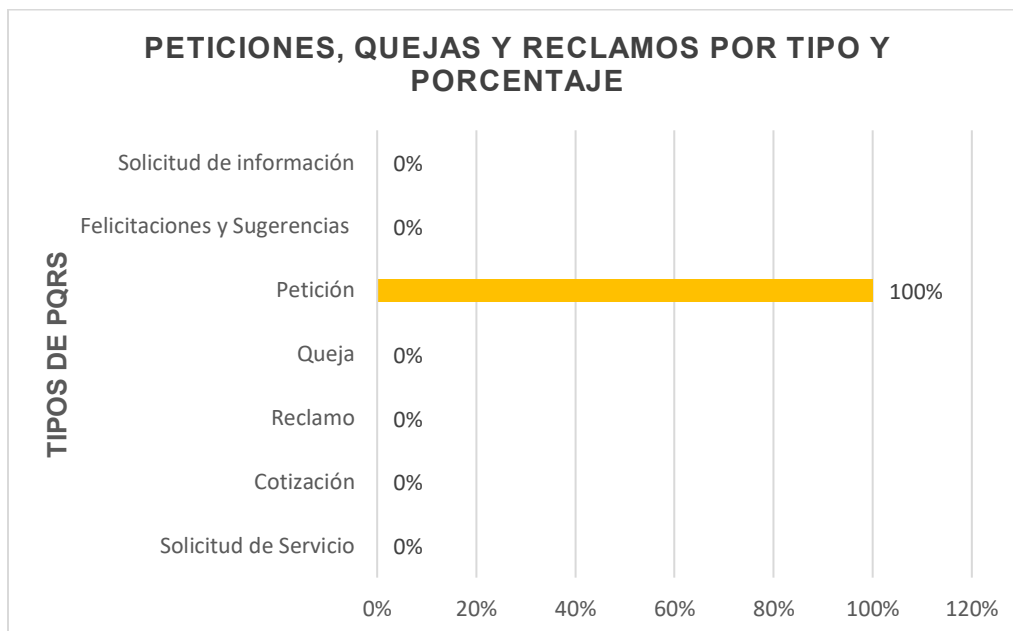


INFORME TRIMESTRAL PQRs DEL SERVICIO DE ASEO CUARTO TRIMESTRE 2024

Durante el cuarto de 2024, se atendieron (11) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de AMALFI S.A. E.S.P.



Del número total de PQRs tramitadas en el cuarto trimestre de 2024, se detalla porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de 11 días hábiles.

