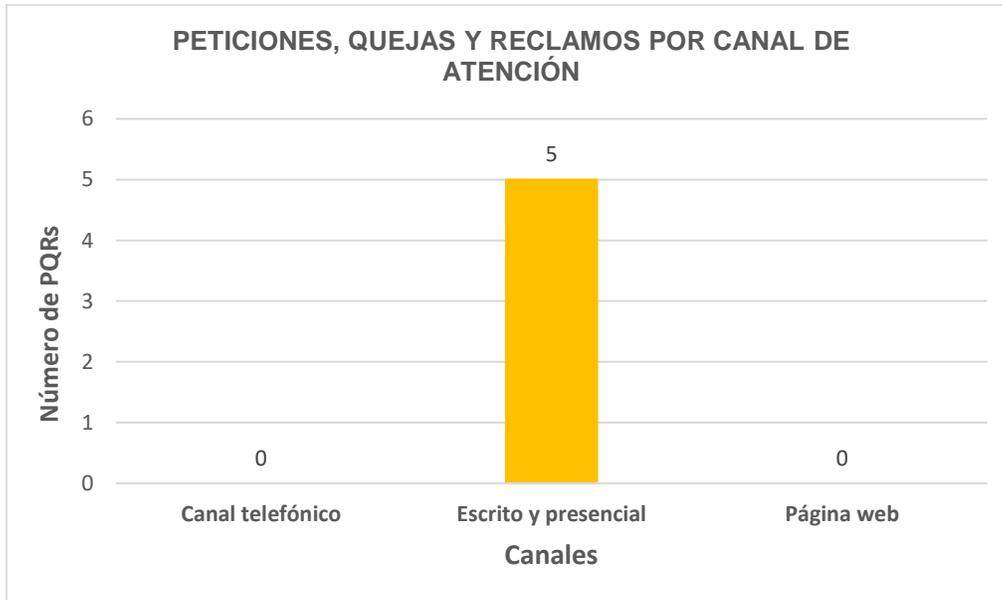
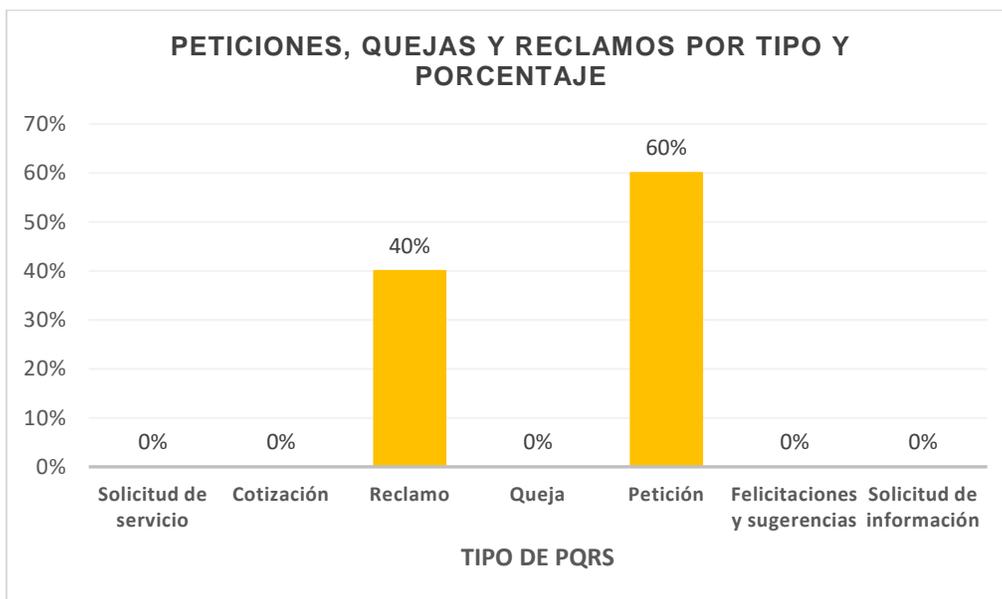


## INFORME TRIMESTRAL PQRs DEL SERVICIO DE ASEO ÚLTIMO TRIMESTRE 2022

Durante el último trimestre de 2022, se atendieron dos (5) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de AMALFI S.A. E.S.P.



Del número total de PQRs tramitadas en el último trimestre de 2022, se detalla porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



El tiempo promedio de respuesta de las PQRs en los diferentes canales y por tipo es de 6 días para los reclamos y 12 días para las peticiones.

