

***Juntos podemos
superar esta crisis***

**#YoMeCuidoCuidameTuTambién
#QuédateEnCasa**



PLAN EMERGENTE COVID19

INTRODUCCIÓN

El COVID19 es una variación de la enfermedad del SARS-CoV-2, que se conoce públicamente a finales del año 2019, sus primeros casos se presentaron en Wuhan China y su propagación ha sido rápida a los diferentes países del mundo.

Lo letal de esta enfermedad se da en la invasión del sistema respiratorio, produciendo una enfermedad respiratoria aguda. En marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declara este virus como pandemia, por lo cual en cada país se adoptan medidas para mitigar la expansión del mismo.

Según la (Organización Mundial de la Salud , 2020) el COVID- 19 se puede transmitir “principalmente a través de gotículas respiratorias expulsadas por una persona infectada cuando tose, estornuda o habla; esas gotitas son demasiado pesadas para flotar en el aire y caen rápidamente sobre el suelo u otra superficie, la infección puede producirse al respirar el virus expulsado por una persona con COVID-19 situada a menos de un metro de distancia, o al tocar una superficie contaminada y luego tocarse los ojos, la nariz o la boca antes de lavarse las manos”

Por lo anteriormente mencionado desde el departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se establece un protocolo de bioseguridad que nos permite instituir medidas de protección para nuestro personal y nuestros usuarios. De la mano de los protocolos se generó un plan emergente de comunicación en el cual se implementan las campañas “Yo me cuido, cuídame tú también” y “Separa y Gana tus residuos libres de COVID” que buscan replicar la forma de cuidarnos frente COVID19.



Plan emergente de comunicación

El presente documento plasma las acciones que se han adoptado desde el departamento de comunicaciones frente a la emergencia del COVID19 con el fin de generar lineamientos que conlleven al autocuidado y cuidado de los demás como compromiso de responsabilidad social. En un primer momento pretende sensibilizar a la comunidad sobre los signos de alarma, prevención y contagio del virus y la importancia de acatar los lineamientos dispuestos por el Gobierno Nacional.

En el segundo momento se busca socializar el protocolo de bioseguridad desde los diferentes campos de acción en los cuales realiza presencia la empresa.

En un tercer momento se pasa de la teoría a la práctica por parte de los colaboradores de la empresa y los usuarios.

Objetivos

General

Brindar herramientas pedagógicas a través de piezas de comunicación, donde se entregue información a la comunidad sobre cómo reaccionar frente a la pandemia que enfrenta el municipio y el país, realizando acciones de prevención y autocuidado en el manejo integral de los residuos sólidos de acuerdo al protocolo de seguridad instaurado en la empresa.

Específicos

- Contribuir a la difusión del protocolo de bioseguridad dirigidos al personal interno y a los usuarios.
- Informar sobre las medidas de prevención adoptadas por la empresa en cada uno de los frentes de trabajo, para resguardar la salud de nuestros colaboradores.
- Difundir los canales de atención virtual y telefónica dispuestos para la atención del usuario.
- Compartir a través de los medios virtuales las líneas de contactos que se tienen dispuestas en caso de emergencia en el municipio.

Alcance

Todas las actividades a realizarse van dirigidas a los usuarios del municipio de Amalfi, personal interno, contratistas y visitantes.

Definición de plan emergente

Es un plan que responde a una necesidad que no estaba establecida dentro del plan general de comunicaciones, ni en sus objetivos.

Acciones de comunicación del plan emergente

Acciones preventivas

1. Socializar el protocolo en cada uno de los frentes de trabajo de los que se conforma la empresa.
2. Sensibilizar a la comunidad frente a la separación en la fuente de los residuos sólidos en tiempos de COVID19.



3. Informar a la comunidad sobre los principales síntomas de alarma frente al COVID19 y las líneas habilitadas para su atención.
4. Monitorear el Facebook empresarial para conocer las dudas que se presentan en la comunidad frente a la manipulación de los residuos sólidos durante la pandemia.
5. Capacitar a nuestros colaboradores frente al adecuado uso de las herramientas de seguridad e higiene dispuestas durante la contingencia.
6. Identificar los posibles focos de infección que se puedan presentar dentro del municipio por la acumulación de residuos sólidos en puntos no autorizados por la empresa.
7. Conservar una base de datos actualizada de los líderes comunitarios de cada sector, alcaldía y fuerzas vivas del municipio.

Acciones de vigilancia

1. Monitoreo constante de redes sociales y medios de comunicación con el fin de identificar las percepciones de los usuarios frente a la contingencia y los servicios prestados por la empresa.
2. Evaluar de forma gradual las acciones propuestas y su impacto en los públicos involucrados.
3. Informar a la gerencia sobre el resultado de las acciones en la comunidad y sobre los posibles eventos adversos que se puedan presentar en relación con la prestación del servicio y que afecten de forma negativa la imagen de la empresa.
4. Articulación interinstitucional con la administración municipal para generar estrategias que se puedan trabajar en pro del bienestar de la comunidad.



Acciones de cierre

1. Evaluar las estrategias establecidas a través de las campañas: "Yo me cuido, cuídame tú también" y "Separa y Gana tus residuos libres de COVID"
2. Documentar las lecciones aprendidas para un eventual suceso que contenga las mismas características.

Canales de difusión

- Emisora La Voz de Amalfi
- Canal local TeleAmalfi
- Facebook empresarial
- Página web
- Perifoneo
- Mensajes de texto
- WhatsApp