



Plan de comunicaciones 2018

AMALFI S.A. E.S.P.

INTRODUCCIÓN

En el presente plan de comunicación se encontrará una hoja de ruta para los componentes de la empresa, donde se establecen de forma clara y concertada los objetivos que en comunicación se desean alcanzar. Todos ellos divididos por las diferentes acciones que conforman el objeto social de la entidad.

Las metas para el presente año, están enfocadas en el posicionamiento de marca a nivel local y regional como empresa prestadora del servicio de alumbrado público y la pequeña central hidroeléctrica en el municipio de Amalfi. Este hecho enruta a la entidad a generar un posicionamiento de marca de manera permanente.

Para dar cumplimiento a la estrategia propuesta se establece la aplicabilidad de 10 pasos: contexto, objetivos, público objetivo, mensajes, recursos y fijación de presupuesto, canales, plan de acción, cronograma de acción y evaluación de resultados.



MARCO DE REFERENCIA

Para las actividades a desarrollarse en el departamento de comunicaciones de Amalfi S.A. se considera como marco de referencia:

- Constitución Política de 1991, art. 334,365
- Decreto 2424 de julio 18 de 2006
- Ley 97 de 1913 y 84 de 1915
- Ley 80 de 1993 (EGCP)
- Ley 142 de 1994
- Ley 143 de 1994
- Ley 1150 de 2007, art. 29 (Modifica EGCP)
- Ley 1386 de 2010 (Prohibición Admón. Tributos territoriales por particulares.
- Resolución CREG 043 de 1995. Suministro de energía eléctrica destinada al AP.
- Resolución CREG 043 de 1996. Amplio plazo de ejecución metodológica de la Resolución CREG 043 de 1995.
- Resolución CREG 089 de 1996. Régimen de libertad de tarifas para la venta de energía eléctrica a los municipios y distritos.
- Resolución CREG 076 de 1997. Complemento normas sobre suministro y cobro servicio de AP.
- Resoluciones CREG 070 de 1998 y 101 de 2001: Normas Técnicas aplicables al AP.
- Resoluciones CREG 099 de 1997, 082 de 2002 y 097 de 2008: Régimen tarifario de la actividad de distribución.
- Resolución CREG-122 de 2011: Facturación y contrato de conjunto con servicio de energía
- Resolución CREG-123 de 2011: Determinación de Costos Máximos de AP
- Resolución CREG-005 de 2012: Modifica Res 122/11
- Reglamento Técnico- RETILAP
- Resolución 18-1331 de 2009
- Resolución 18-0265 de 2010
- Resolución 18-0540 de 2010
- Resolución 18-1568 de 2010



ANTECEDENTES

Amalfi S.A. desde sus inicios en el 2008 se ha postulado a varias convocatorias públicas en las cuales ha sido elegida como empresa prestadora de diferentes servicios, entre ellos el servicio de alumbrado público en este mismo año. En el 2018 como administrador de la Pequeña Central Hidroeléctrica (PCH).

Cuando inicia el proceso de comunicaciones en el 2018 se genera la primera estrategia de comunicación externa enfocada a visibilizar la labor que desarrollaba la empresa en el municipio. Esta estrategia a su vez está conformada por 5 actividades macro que a su vez tienen 90 productos entregables.

Dentro de los logros que se esperan alcanzar durante la ejecución del plan de comunicaciones tenemos:

1. Creación del departamento de comunicaciones como articulador de los procesos empresariales.
2. Creación y fortalecimiento del Facebook empresarial de Amalfi S.A.
3. Articulación con el departamento de educación.
4. Acompañamiento y registro de intervenciones en eventos del municipio para visibilizar la labor de nuestros operarios.

Durante este primer año el proceso de comunicaciones se enfocará en realizar un diagnóstico de las dinámicas de la empresa, suscriptores y usuarios de redes sociales identificando las necesidades de primera mano para lograr posicionar la marca en el municipio. La recepción del proceso inicialmente parte de un gran reto y de un trabajo constante por parte del equipo de comunicaciones, sin embargo, hay un largo camino por recorrer para el mejoramiento del proceso comunicativo tanto externo como interno.



DIAGNÓSTICO DE COMUNICACIONES AMALFI S.A.

Comunicación externa: marca, información y comunicación pública.

Marca e identidad

La empresa Amalfi S.A. actualmente cuenta con el logotipo empresarial y los empleados debidamente uniformados acordes a la identidad visual. Al iniciar labores como una empresa de alumbrado público el contacto con la comunidad era poco, sin embargo, al ser todo su personal del mismo municipio tenía buena acogida por parte de la comunidad, generando oportunidades para asociar la marca como una empresa cercana, responsable y solidaria.

Para dar cumplimiento al objetivo general de visibilizar la empresa se debe consolidar la marca a través de otros canales por lo cual incorporamos el uso del Facebook empresarial, la creación de piezas informativas, radiales, perifoneo, creación y producción de piezas graficas digitales, creación de material audiovisual y radiofónico, piezas graficas impresas de pequeño y gran formato.

Información

Para el 2018 se incorporará la trasmisión de la información por medio de canales virtuales, físicos, radiales y perifoneo, lo que permitirá adquirir mayor visibilidad en el municipio y con los usuarios en redes sociales.

Recursos que se consideran necesarios

Equipos

- Portátil edición de audio
- Portátil edición diseño
- Cámara
- Trípode
- 3 Memoria SD
- Micrófono de solapa
- Celular empresarial
- Sistema de sonido

- Pantalla
- Mouse
- Disco extraíble
- Consola Mixer

Recurso humano

Se contará con un auxiliar en comunicaciones con énfasis en educación ambiental y manejo comunitario que estará encargado (a) de ejecutar las actividades establecidas en el cronograma de acciones, además reportará mensualmente en un informe lo ejecutado y obtenido durante el mes. Anexará a través de hipervínculos fotografías y formatos establecidos por la coordinación.

PLAN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS

Intención y propósito de la Comunicación

Como empresa de servicios públicos Amalfi S.A busca ser reconocida por su liderazgo, solidez, calidad en la prestación de sus servicios en el ámbito local, departamental y nacional, implementando tecnologías ambientalmente apropiadas que apunten a la gestión de los residuos sólidos basadas en el aprovechamiento y por ende en el desarrollo social, generando:

- Bienestar ambiental y social.
- Desarrollo sostenible del territorio.

OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE MEDIOS

Visibilizar la labor que desarrolla la empresa dentro del municipio en lo relacionado con la prestación de alumbrado público por medio de herramientas comunicativas con el fin de dar mayor conocimiento del trabajo que desarrolla dentro de la comunidad, como parte de su responsabilidad social empresarial.

Objetivos específicos

- Mostrar los beneficios que trae a la ciudadanía el mantener los espacios públicos iluminados por medio del alumbrado público, visualizándolo a través de canales de comunicación masiva y alternativa.
- Generar diagnóstico de los intereses de la comunidad en cuanto a temas relacionados con el servicio de alumbrado público.
- Realizar publicaciones en las que se promueva el cuidado de las luminarias en los diferentes sectores.
- Generar y dar a conocer las rutas que deben seguir los usuarios para interponer PQR referente al servicio de alumbrado público.
- Realizar monitoreo a las redes sociales para detectar posibles inconvenientes frente a la prestación del servicio por parte de la comunidad.
- Educar sobre la normatividad que regula la prestación del alumbrado público, su funcionamiento y su importancia para el municipio.
- Divulgar los días de recorridos y reparación de luminarias.

- **Público objetivo**

Usuarios del municipio de Amalfi

Comunidad en general

- **Recursos y fijación de presupuesto**

Humanos: Se contará con un auxiliar en comunicaciones con énfasis en educación ambiental y manejo comunitario que estará encargado (a) de ejecutar las actividades establecidas en el cronograma de acciones, además reportará mensualmente en un informe lo ejecutado y obtenido durante el mes. Anexará a través de hipervínculos fotografías y formatos establecidos por la coordinación.

Técnicos:

- Portátil edición de audio
- Portátil edición diseño
- Cámara
- Trípode
- 2 Memoria SD
- Micrófono de solapa
- Sistema de sonido
- Pantalla
- Disco extraíble
- Consola Mixer

Económicos (A necesidad):

Descripción

- Voz locutor
- Mensajes WhatsApp
- Mensajes de texto
- Correo masivo (CRM)
- Diseño de Pendones
- Diseño y producción de plegables
- Diseño de ilustración de imagen
- Valla
- Pasacalles
- Mensajes en la factura

Canales: Radio – Televisión

Radio: La Voz de Amalfi

Televisión: Tele Amalfi

Canales de comunicación online: Web, redes sociales, WhatsApp

Piezas publicitarias: Artículos, infografías



Evaluación de resultados:

Cantidad de actividades realizadas	Hallazgos	Recomendaciones	Nivel de cumplimiento